

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

Reklamační řád obchodní společnosti Waldera s.r.o., se sídlem Vlárská 321, 763 31 Brumov-Bylnice, identifikační číslo: 03796876, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 86819.

1. Zákazník uplatňuje reklamaci na základě řádného vyplnění formuláře pro reklamaci, který je přílohou tohoto reklamačního řádu.
2. Společnost Waldera s.r.o., odpoví na reklamaci do 7 pracovních dní, celkové vyřízení a posouzení reklamace bude vyřízeno do 30 pracovních dní, pokud není ztíženo pozdějším doručením vzorků. V případě, že se jedná o spotřebitele, celkové vyřízení a posouzení reklamace bude vyřízeno do 30 pracovních dní, případně po dohodě se spotřebitelem ve lhůtě delší.
3. Dále neupravené se řídí příslušnými právními předpisy, zejména pak zákonem č.634/1992 Sb., Zákon o ochraně spotřebitele.

### PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

**Adresát:** Waldera s.r.o., IČ 037 96 876, se sídlem: Vlárská 321, 763 31 Brumov-Bylnice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 86819, email: obchod@waldera.cz.

#### Uplatnění reklamace

Datum uzavření

Smlouvy/Objednávky:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mailová adresa:

Zboží, které je reklamováno:

Datum dodání zboží:

Popis vad Zboží:

Zaslání fotografií:

Na vyžádání, zaslání vzorků:

Navrhovaný způsob pro vyřízení:

Datum, Podpis:

